



Privacyverklaring De Ontspanningspraktijk - versie september 2026

Eigenaar: Sanny van Helden

Rechtsvorm: eenmanszaak

Vestigingsadres: Vaartweg 68, 5106 NE Dongen

KvK-nummer: 24418339

E-mailadres: sannyvanhelden@gmail.com

Website: www.deontspanningspraktijk.nl

1. Wie zijn wij?

De Ontspanningspraktijk is een eenmanszaak van **Sanny van Helden** en biedt begeleiding op het gebied van ontspanning, bewustwording en persoonlijke ontwikkeling.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe De Ontspanningspraktijk omgaat met persoonsgegevens.

De Ontspanningspraktijk is voor de verwerking van persoonsgegevens de **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), voor zover De Ontspanningspraktijk zelf bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst die je afneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam en functie, indien van toepassing;
- factuur- en betaalgegevens;
- informatie die je zelf verstrekt tijdens een intake of coaching;
- informatie over je persoonlijke doelen en situatie;
- informatie over je voortgang binnen het programma;
- eventuele andere informatie die je vrijwillig met ons deelt.

Bij de coaching kan het voorkomen dat je informatie deelt over je **gezondheid, welzijn, stress, energie, slaap of andere persoonlijke omstandigheden**.

Gezondheidsgegevens zijn volgens de AVG bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens krijgen daarom extra bescherming.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

De Ontspanningspraktijk gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat nodig is voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor:

- het verwerken van een aanmelding;
- het plannen van afspraken;
- het uitvoeren van het 10-wekenprogramma;
- persoonlijke begeleiding en coaching;
- het beschikbaar stellen van werkboeken, oefeningen, meditaties, video's en andere materialen;
- het onderhouden van contact met klanten;
- het beantwoorden van vragen;
- facturatie en administratie;
- het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- het behandelen van klachten;
- het verbeteren van onze dienstverlening;
- het, wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, toesturen van relevante informatie of marketing.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verzameld, tenzij dit wettelijk is toegestaan en hierover passende informatie wordt verstrekt.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

De AVG vereist dat voor iedere verwerking van persoonsgegevens een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan De Ontspanningspraktijk persoonsgegevens verwerken omdat:

- dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst;
- dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- sprake is van een gerechtvaardigd belang;
- of toestemming is gegeven.

Voor bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, gelden aanvullende wettelijke regels. Deze gegevens worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

5. Gezondheidsgegevens

Omdat De Ontspanningspraktijk lifecoaching aanbiedt, kan het voorkomen dat een klant tijdens een intake of coaching informatie deelt over zijn of haar gezondheid of welzijn.

Je bent niet verplicht om meer gezondheidsinformatie te delen dan noodzakelijk of relevant is voor de begeleiding.

Wij vragen je om geen medische informatie te delen die niet relevant is voor de coaching.

De Ontspanningspraktijk:

- stelt geen medische diagnoses;
- vervangt geen huisarts, medisch specialist of psycholoog;
- verkoopt gezondheidsinformatie niet;
- deelt persoonlijke gezondheidsinformatie niet met werkgevers zonder daarvoor een geldige grondslag en/of toestemming, afhankelijk van de situatie.

6. Werkgevers en werknemers

Wanneer een werkgever een coachingprogramma voor medewerkers afneemt, kan De Ontspanningspraktijk persoonsgegevens van deelnemende medewerkers verwerken.

De werkgever krijgt **niet automatisch toegang tot de inhoud van individuele coachingsgesprekken**.

Persoonlijke informatie die een medewerker tijdens individuele coaching deelt, wordt vertrouwelijk behandeld.

Wanneer een werkgever bijvoorbeeld een evaluatie van een programma wenst, wordt vooraf duidelijk afgesproken:

- welke informatie wordt verzameld;
- welke informatie eventueel wordt teruggekoppeld;
- aan wie deze informatie wordt verstrekt;
- en op welke grondslag dit gebeurt.

Waar mogelijk wordt rapportage aan werkgevers geanonimiseerd of op groepsniveau verstrekt, zodat individuele deelnemers niet herkenbaar zijn.

7. Groepsprogramma's

Bij groepscoaching kunnen deelnemers persoonlijke informatie met elkaar delen.

De Ontspanningspraktijk kan echter niet volledig controleren wat deelnemers onderling met elkaar bespreken nadat een groepsbijeenkomst heeft plaatsgevonden.

Deelnemers worden daarom gevraagd om:

- persoonlijke informatie van andere deelnemers vertrouwelijk te behandelen;
- geen screenshots, foto's of opnames te maken zonder toestemming;
- geen persoonlijke verhalen van andere deelnemers buiten de groep te delen.

8. Online coaching

Online coaching kan plaatsvinden via een extern online communicatieplatform (nog nader te bepalen). Het betreffende platform kan bepaalde persoonsgegevens verwerken volgens zijn eigen privacybeleid.

De Ontspanningspraktijk zal, waar relevant, beoordelen of het gekozen platform voldoende passende privacy- en beveiligingsmaatregelen biedt.

9. Cookies en website

Wanneer de website van De Ontspanningspraktijk cookies of vergelijkbare technieken gebruikt, kan informatie worden verzameld over het gebruik van de website.

Welke cookies worden gebruikt, hangt af van de website en de gebruikte diensten.

Denk bijvoorbeeld aan:

- noodzakelijke cookies;
- analytische cookies;
- voorkeurcookies;
- marketingcookies.

Wanneer niet-noodzakelijke cookies worden gebruikt waarvoor toestemming vereist is, wordt deze toestemming gevraagd voordat deze cookies worden geplaatst.

10. Delen wij persoonsgegevens met anderen?

De Ontspanningspraktijk verkoopt persoonsgegevens **niet** aan derden.

Persoonsgegevens kunnen wel worden gedeeld met partijen die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering, bijvoorbeeld:

- een boekhouder of accountant;
- een betalingsprovider;
- een administratiesysteem;
- een hostingprovider;
- een e-mailprovider;
- een online coachingplatform;
- een websitebeheerder;
- IT- of softwareleveranciers.

Deze partijen ontvangen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor hun dienstverlening.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens De Ontspanningspraktijk verwerkt, wordt waar nodig een **verwerkersovereenkomst** gesloten.

11. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige software- en online dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer daarvan sprake is, zorgt De Ontspanningspraktijk ervoor dat een passende wettelijke grondslag en passende waarborgen aanwezig zijn, zoals een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen, voor zover vereist.

12. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

De Ontspanningspraktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt. Voor sommige administratieve gegevens geldt bijvoorbeeld een wettelijke fiscale bewaarplicht.

Persoonsgegevens die onderdeel zijn van de administratie kunnen daarom langer worden bewaard dan informatie die uitsluitend voor de coaching noodzakelijk was. Wanneer persoonsgegevens niet meer nodig zijn en er geen wettelijke bewaarplicht bestaat, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

13. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

De Ontspanningspraktijk neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- onbevoegde toegang;
- ongewenste openbaarmaking;
- wijziging;
- vernietiging;
- en ander onrechtmatig gebruik.

Toegang tot persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen en systemen die deze gegevens daadwerkelijk nodig hebben.

14. Jouw privacyrechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Afhankelijk van de situatie kun je onder andere:

- inzage vragen in je persoonsgegevens;
- gegevens laten corrigeren;
- verzoeken om verwijdering;
- verzoeken om beperking van de verwerking;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- je toestemming intrekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd;
- verzoeken om overdracht van gegevens wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is.

Een verzoek kan worden ingediend via: sannyvanhelden@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens aan de juiste persoon worden verstrekt, kan De Ontspanningspraktijk om aanvullende informatie vragen om de identiteit te controleren.

Meer informatie over privacyrechten is te vinden bij de Autoriteit Persoonsgegevens .

15. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop De Ontspanningspraktijk met je persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op via sannyvanhelden@gmail.com. We proberen een klacht altijd eerst samen op te lossen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je van mening bent dat je persoonsgegevens niet volgens de privacywetgeving worden verwerkt.

16. Wijzigingen van deze privacyverklaring

De Ontspanningspraktijk kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld wanneer de werkwijze, gebruikte software of privacywetgeving verandert.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.